

Laurence BIARD
Directrice des Achats GHT

Richard FRAS
Responsable du département
Achats Généraux du GHT

**Cellule des Marchés
Publics**
02.32.73.35.19
cellule.marchespublics@ch-
havre.fr

Affaire suivie par :
Thomas MEHENNI
Achats généraux du GHT
&
Aurélien Biard
Responsable du parc
automobile

MARCHES DE PRESTATIONS DE SERVICES

LOCATION ET MAINTENANCE "FULL SERVICE" DE POIDS LOURDS FRIGORIFIQUES

Numéro de la consultation : 26DAL007

PROCEDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT

Selon les articles R. 2124-1 et R. 2124-2 du code de la commande publique.

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Article 1 DESCRIPTION DES PRESTATIONS

1.1 Location fixe de véhicules frigorifiques

Le présent marché concerne la location de véhicules frigorifiques **neufs** avec entretien full services pour le Groupe Hospitalier du Havre.

Pour le début du marché 2 véhicules seront commandés selon les spécifications et caractéristiques suivantes :

→ Kilométrage prévu à titre indicatif

Nombre	Désignation	Km / mois maximum / camion
2	Poids lourds 10 tonnes	2000 Km

→ Caractéristiques techniques des 2 véhicules frigorifiques

Chassis-cabine

PTAC 10 000 KG : CU 3 000 KG (+/-10%)

- Hauteur Maximum : 3500 mm (hors tout)
- Largeur Maximum : 2500 mm (hors tout)
- Moteur turbo diesel : euro 6 210 ch minimum
- 4 ou 6 cylindres
- Frein A.B.S
- ESP
- Boite de vitesse automatique
- Réservoir gasoil : 120 litres
- Réservoir Ad Blue avec réchauffeur
- Direction assistée
- Alternateur renforcé
- Cabine 2 Places
- Siège chauffeur suspendu pneumatique avec accoudoirs
- Vitres électriques
- Retroviseurs électriques et dégivrants
- Verrouillage centralisé à distance
- Régulateur de vitesse
- Prise FMS
- Avertisseur de franchissement de ligne
- Système de freinage automatique d'urgence
- Autoradio avec commande au volant, mp3 + port USB+ Bluetooth
- Climatisation
- Caméra de recul et radar de recul
- Bruiteur de marche AR
- Chrono tachygraphe
- Fourniture de deux jeux de clés de contact et d'ouverture du véhicule
- Suspensions pneumatiques
- Escarbot latéral coulissant

Dispositifs électriques embarqués

Information accessible en ligne et exportable pack office

Information permettant de suivre les kilomètres parcourus, la consommation de carburant les émissions de CO2, la géolocalisation du véhicule et l'identification du chauffeur en temps réel.

Informations permettant le contrôle et l'enregistrement de la température à l'intérieur de la caisse

Caractéristiques carrosserie

Fournir plan détaillé de la caisse avec les emplacements des différents éléments

Caisse isotherme à isolation renforcée

Dimensions intérieures utiles

- Longueur de 5800 mm
- Largeur de 2354 mm
- Hauteur de 2300 mm
- Volume de 28 m3
- Hauteur intérieure sous rideau air froid à l'arrière de la caisse 2100 mm
- Hauteur intérieure sous vapo 2050 mm
- Ouverture arrière : Hayon élévateur isotherme
- Porte latérale à l'avant droit à deux vantaux
- 3 siphons d'évacuation des eaux à définir
- Plancher droit renforcé pour rolls et antidérapant sans passages de roues
- 2 niveaux de rail d'arrimage sur les 3 cotés de la caisse
- 2 plafonniers d'éclairage intérieur de caisse avec temporisation
- Protection bas de parois sur 260 mm de haut+ face avant inox sur 260 mm de haut
- Peinture cabine et carrosserie ton blanc d'origine
- Publicité aux couleurs du Groupe Hospitalier du Havre
- Coffre à outils petit modèle
- Rideau d'air

Hayon élévateur rabattable isotherme

Puissance : 1 500 kgs*

- 2 taquets d'arrêt de rolls de 100mm de hauteur
- Arrêteurs latéraux sur le hayon pour éviter le basculement des chariots et armoires.
- Boîtier de commande extérieur
- Fermeture de hayon à crémone
- 2 galets à rouleaux embases D et G
- Hayon plateforme alu complet avec arrêteurs de rolls de 100mm de hauteur*
- Commande auxiliaire+ intérieur
- Signalétique lumineuse orange lorsque le hayon s'ouvre et se referme.

Groupe frigorifique (type Carrier Supra HE6-R2A)

- Groupe avec kit insonorisation
- Classe A & C
- Fonctionnement Route et Secteur
- Fourniture d'une rallonge de branchement frigorifique pour secteur
- Sans réservoir de diesel additionnel

L'unité doit être équipée de la fonction Sécurité/démarrage qui permet au moteur du camion d'être démarré et arrêté automatiquement tout en laissant fonctionner l'unité de réfrigération (bus CAN).

- Système automatique de chauffage et de dégivrage manuel et automatique
- Boîtier de commande en cabine
- Voyants niveaux de réfrigérant et humidité
- Kit d'insonorisation :
- Pendule de dégivrage
- Evaporateur placé sur le fond de la caisse à 1850 mm minimum de hauteur
- Rideau air froid à l'entrée de la caisse 1900 mm minimum de hauteur qui remplace le rideau en plastique à lanière
- Option supplémentaire facultative : Rideau à lanière PVC souple sur rail.

Dispositifs électriques

- Prise secteur descendu sous caisse
- Cordon de raccordement

Organes de commande en cabine

L'objectif de ce groupe est le maintien de la température entre 0 et 3° C

1.2 Visite préalable à la finalisation des véhicules neufs

Sera programmée pendant la préparation des véhicules neufs, une visite préalable des agents du Groupe Hospitalier du Havre avant livraison définitive des véhicules sur site de production, afin de valider tous les points technique du véhicule. Pour ce faire, le titulaire prendra contact avec Mr Mehenni ou Mr Biard afin d'organiser cet échange.

Thomas MEHENNI

02 32 73 34 45

Thomas.mehenni@ch-havre.fr

Aurélien BIARD

02 32 73 58 42

Aurélien.biard@ch-havre.fr

1.3 Locations supplémentaires éventuelles

En cas d'évolution d'activité, le Groupe Hospitalier du Havre pourra louer des véhicules frigorifiques pour de courte ou de longue durée selon les types définis ci-dessous à titre d'exemple :

- Poids lourds 12 tonnes avec hayon (non rétractable)
- Poids lourds 10 tonnes avec hayon (non rétractable)
- Poids lourds 7.5 tonnes avec hayon (non rétractable)
- Utilitaire de 3.5 tonnes avec hayon (non rétractable)
- Utilitaire 3.5 tonnes sans hayon (non rétractable)

la liste des véhicules n'étant pas exhaustive.

Ces prestations feront l'objet d'un bon de commande après validation des devis correspondants.

Il est précisé que les candidats devront obligatoirement compléter le tableau du présent dossier de consultation se rapportant aux locations éventuelles que le pouvoir adjudicateur choisira ou pas. Ils devront également indiquer sur celui-ci le délai de location à réception du bon de commande.

1.4 Maintenance : « Le full service »

Le contrat « full service » sera identique pour tous les véhicules en location.

Le titulaire aura pour obligation et à sa charge :

- **La fourniture d'un carnet de route**, avec la liste des interlocuteurs disponibles (suite à un appel une panne ou autre), la procédure en cas de panne...
- **Visite préventive sur notre site (une par mois)** pour contrôler les niveaux, l'éclairage, les freins et les pneumatiques. Pendant toute la durée du marché, il sera demandé de fournir par anticipation le calendrier des visites mensuelles chaque année ainsi que le compte-rendu après celles-ci.

Selon les données « constructeurs » et les normes de sécurité :

- **L'entretien du véhicule** dans sa totalité, contrôle, pièces d'usine, fluides circuits électriques et le lavage intérieur et extérieur,
- **L'entretien du groupe « FRIGO »**, dans sa totalité, pièces, gaz, circuits contrôle
- **L'entretien des équipements**, correspondant aux aménagements du véhicule, et dans la totalité (ex : Hayon élévateur)
- **Les réparations et remises en état**, tous les travaux de carrosserie, tôlerie, peinture (même publicitaire), réfection et remplacement des éléments de mécanique (ex : moteur, boîte de vitesse, transmission, châssis).
- **La fourniture des pneumatiques :**
 - Le changement des pneumatiques sera sans limite de kilométrage ou de conditions d'utilisation.
 - Ce changement devra être effectué 5 jours maximum après réception par le Titulaire du marché d'un appel téléphonique du Groupe Hospitalier du Havre.

- **La fourniture des lubrifiants**, en totalité, y compris le jerrican d'appoint dans chacun des véhicules
- **La mise à disposition d'un véhicule (ayant une configuration très proche des 2 véhicules 10 tonnes du marché) de remplacement (Mulet), pouvant être utilisé n'importe quand suite à l'immobilisation d'un des véhicules.**

En cas d'immobilisation, quelle qu'en soit la cause, d'un véhicule affecté à l'exécution du marché, le Titulaire devra impérativement fournir un véhicule de remplacement comparable **permettant de garantir les livraisons en mode dégradé, dans un délai maximal d'une heure** suivant la réception d'un **appel téléphonique** du Groupe Hospitalier du Havre, **confirmé impérativement par mail**. Pour les interventions survenant les **week-ends et jours fériés**, la confirmation par mail sera adressée **le premier jour ouvré suivant**.

Ce véhicule de remplacement devra être entièrement opérationnel et entretenu et immédiatement prêt à l'usage. Ce véhicule pourra être sur parc du GHH de préférence ou à défaut, sur le site du loueur mais livrable en moins d'1heure

Si le véhicule Mulet est sur le parc du GHH, le prestataire sera obligatoirement informé de son utilisation, que ce soit pour du remplacement ou pour une la location supplémentaire.

L'activité de ces camions est le transport de denrées alimentaires pour différents sites du GHT Estuaire de la Seine. Ces livraisons ont lieu 7 jours sur 7, avec une exigence de respect des horaires de distribution des repas destinés aux patients, résidents et personnel. Il est donc impératif de garantir la continuité du service par la mise à disposition d'un véhicule de remplacement, selon les modalités décrites ci-dessus.

De plus, en cas de panne, le prestataire s'engage à assurer une disponibilité pour prendre en charge les appels des agents hospitaliers. Si le titulaire n'est pas en mesure de répondre immédiatement, il dispose d'un délai maximum d'une heure pour rappeler l'agent et initier la résolution de la panne. À défaut, des pénalités seront applicables.

- **La prise en charge de la taxe à l'essieu**

1.5 Assurance

Le candidat devra indiquer dans son offre les conditions d'assurance tout risque des véhicules.

Il devra faire 2 propositions au bordereau de prix indiquant une assurance avec franchise et une assurance sans franchise.

- **L'assurance tout risque avec franchise**

Le candidat indiquera les modalités et les montants des franchises présente dans son offre d'assurance

- **L'assurance tout risque sans franchise**

Les candidats proposeront une location de véhicules avec un contrat d'assurance tous risques sans franchise. Les candidats préciseront les modalités du contrat d'assurance sans aucune restriction, y compris les chocs en hauteur et sinistres sans constat.

1.6 Suivi administratif des prestations du marché

Le titulaire devra fournir un certain nombre de documents et de statistiques liés à l'activité du présent marché. A minima, il devra fournir dans un délai d'une semaine maximum après la demande par mail réalisée par les agents du Groupe Hospitalier du Havre les éléments suivants :

- Statistiques (nombre de kilomètres effectués, fréquence des entretiens...)
- Suivi des dépannages effectués
- Suivi d'assurances et dossiers recours
- Certificats d'agrément sanitaire et vétérinaire
- Présentations aux services des mines
- Vérifications périodiques du contrôlographe, hayon élévateur
- Procès-verbaux de Gendarmerie et de Police etc.

Liste non exhaustive

Une rencontre, entre le titulaire et les établissements de santé et/ou l'acheteur du GHT, peut être organisée une fois par an, ou plus si les conditions l'exigent, afin de faire un point sur l'exécution du marché, et les prestations réalisées.

Dressé par le pouvoir adjudicateur du GHT de l'Estuaire de la Seine

Au Havre, le 22/10/2025